



**Αποτελέσματα Έρευνας  
Ικανοποίησης Πελατών  
από την Παροχή Υπηρεσιών  
Συμβούλων Επιχειρήσεων**

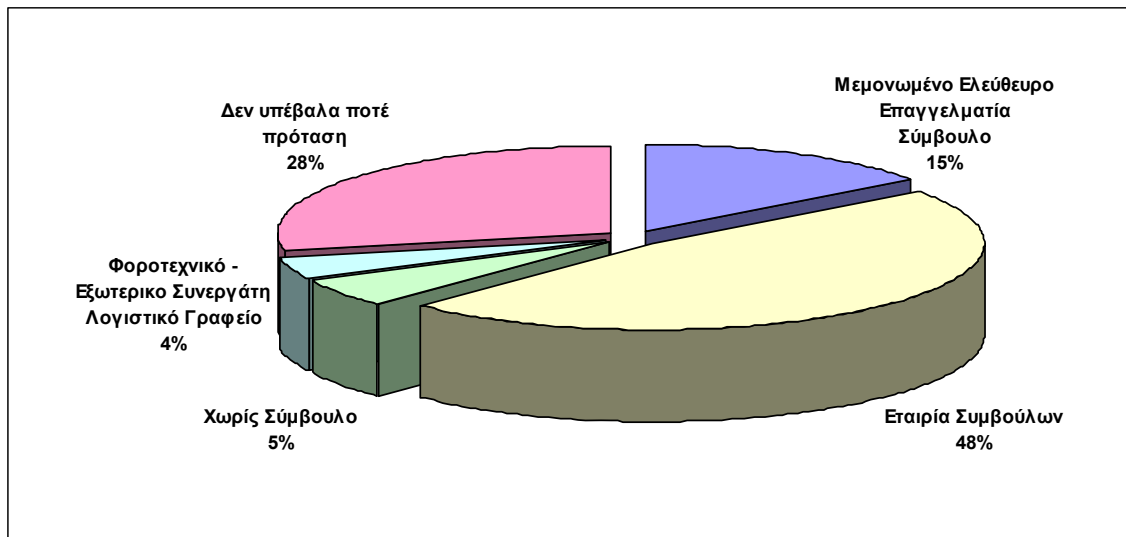
**Φεβρουάριος 2013**



## Ερώτηση 1<sup>η</sup> :

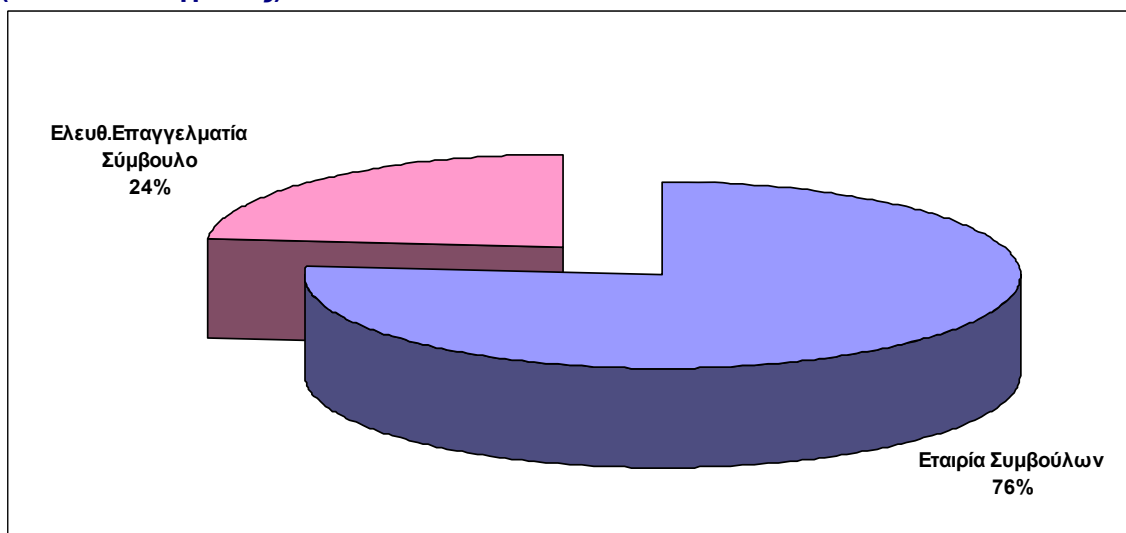
Η εταιρία σας έχει ενταχθεί στο παρελθόν σε Επιδοτούμενο Κοινωνικό Πρόγραμμα σε συνεργασία :

Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)



**Σχόλια :** Ποσοστό (48%) του συνόλου των ερωτηθέντων έχει συνεργαστεί με εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων για την συμμετοχή του σε Επιδοτούμενο Κοινωνικό Πρόγραμμα, ενώ ποσοστό (15%) έχει συνεργαστεί με Μεμονωμένο Ελεύθερο Επαγγελματία Σύμβουλο. Ποσοστό (28%) των ερωτηθέντων του δείγματος δεν έχει υποβάλει ποτέ πρόταση σε αντίστοιχο πρόγραμμα.

Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)



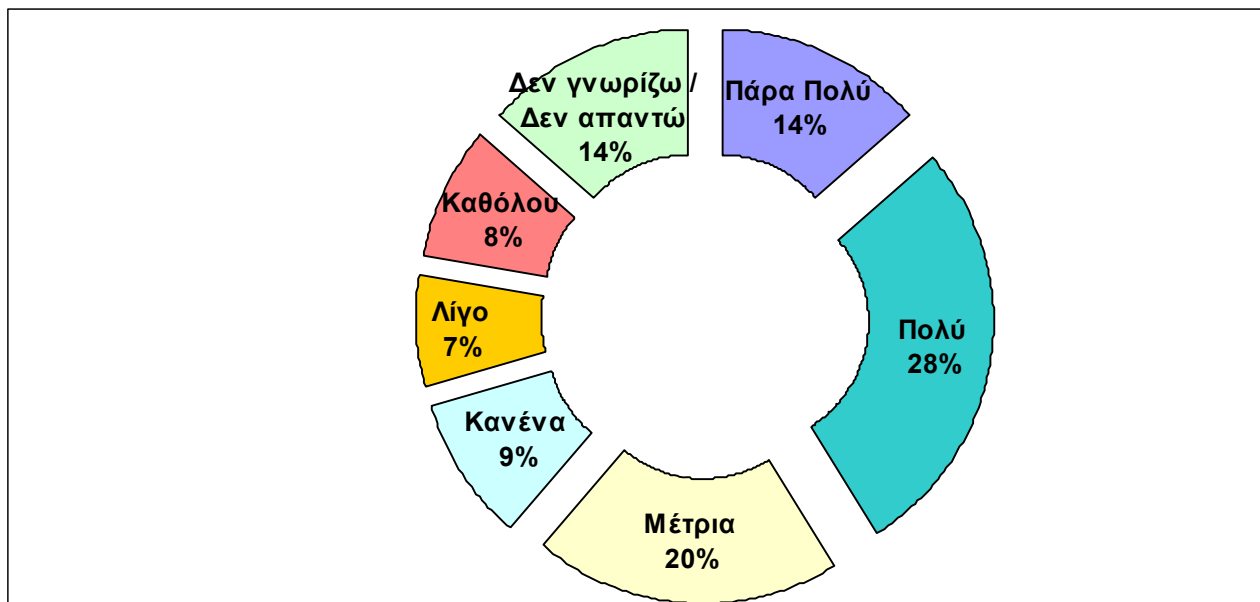
**Σχόλια :** Οι ερωτηθέντες που έχουν συνεργαστεί με Σύμβουλο στο παρελθόν σε Επιδοτούμενο Κοινωνικό Πρόγραμμα, ανέφεραν σε ποσοστό (76%) ότι συνεργάστηκαν με Εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων, ενώ ποσοστό (24%) συνεργάστηκε με Ελεύθερο Επαγγελματία Σύμβουλο.



## Ερώτηση 2<sup>η</sup> :

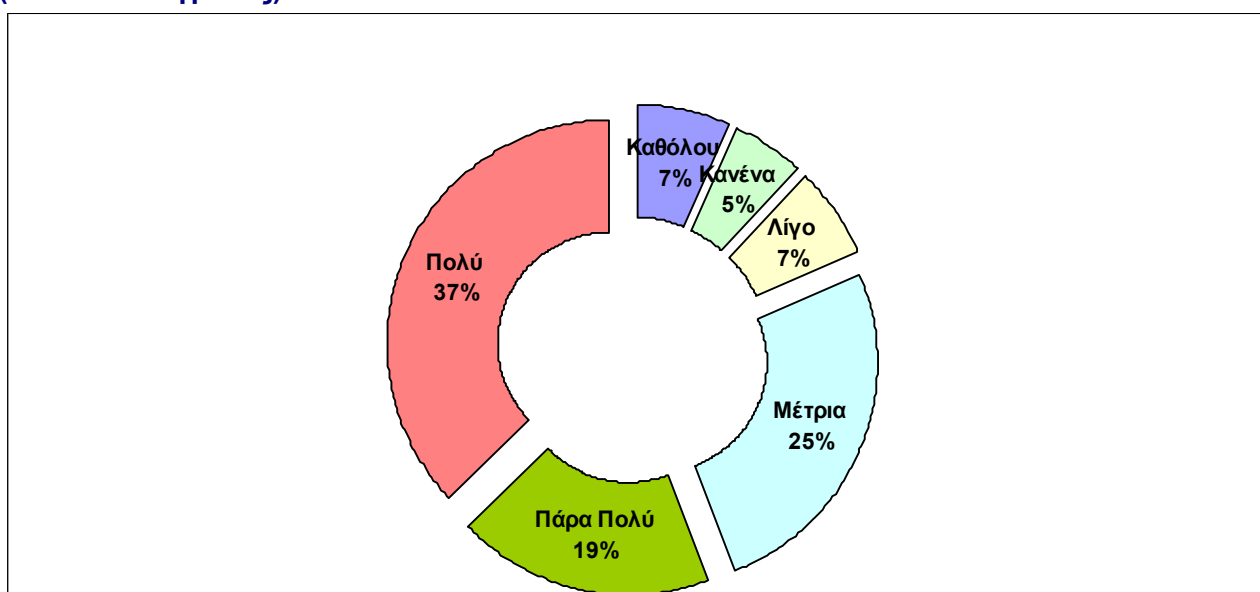
Εάν συνεργαστήκατε με Σύμβουλο, παρακαλούμε σημειώστε τον βαθμό ικανοποίησής σας από την συνεργασία σας :

Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)



**Σχόλια :** Ποσοστό (28%) του συνόλου των ερωτηθέντων δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από την συνεργασία με το Σύμβουλο, το (20%) δηλώνει μέτρια ικανοποιημένο και το (14%) είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο.

Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)



**Σχόλια :** Ποσοστό (37%) όσων συνεργάστηκαν με Εταιρία ή με Ελεύθερο Επαγγελματία Σύμβουλο ανέφεραν πολύ ικανοποιημένοι από την συνεργασία τους. Αντίστοιχα, το (25%) αναφέρει μέτρια ικανοποιημένο και το (19%) πάρα πολύ ικανοποιημένο.



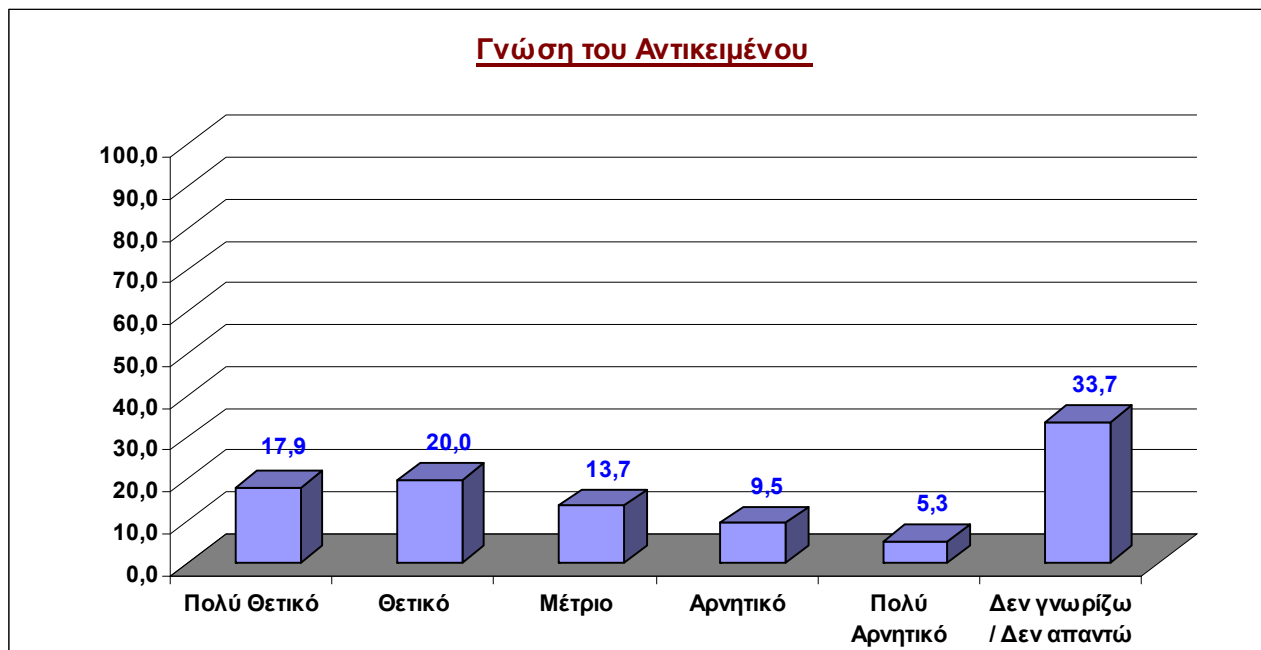
### Ερώτηση 3 :

Εάν υπήρξαν προβλήματα στην συνεργασία σας με το Σύμβουλο ποια θεωρείτε τα σημαντικότερα :

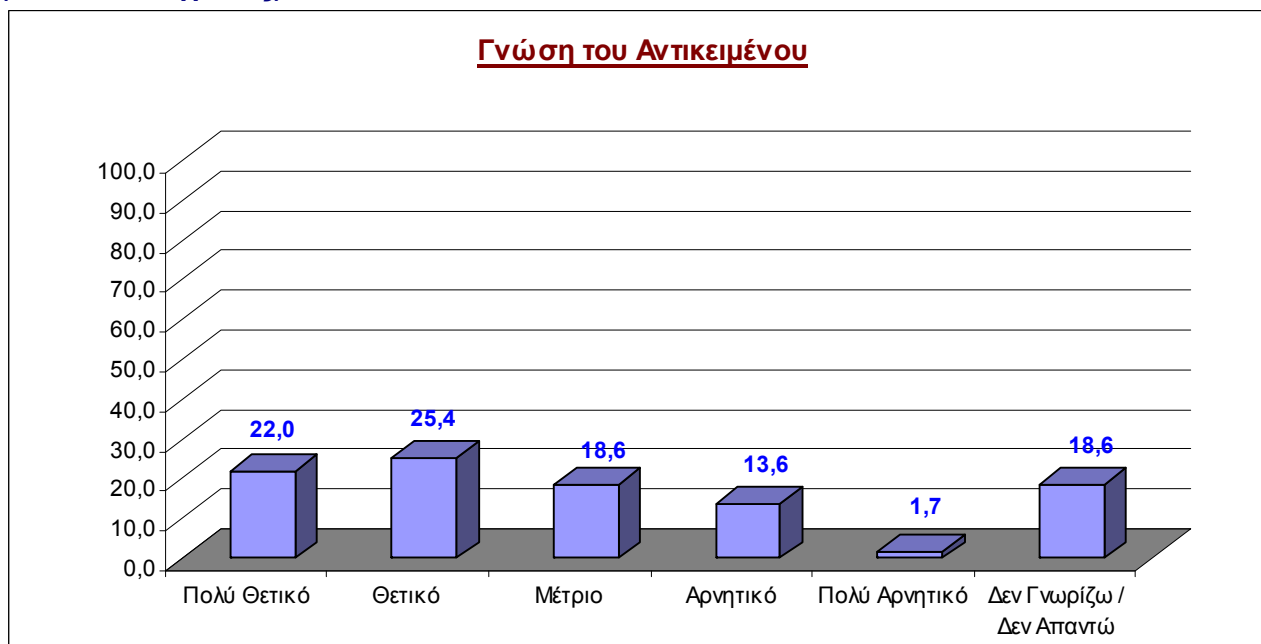
(βαθμολογείστε με κλίμακα από 1 έως 5, θεωρώντας το

1. Πολύ θετικό 2. Θετικό 3. Μέτριο 4. Αρνητικό 5. Πολύ αρνητικό)

#### 3Α : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)

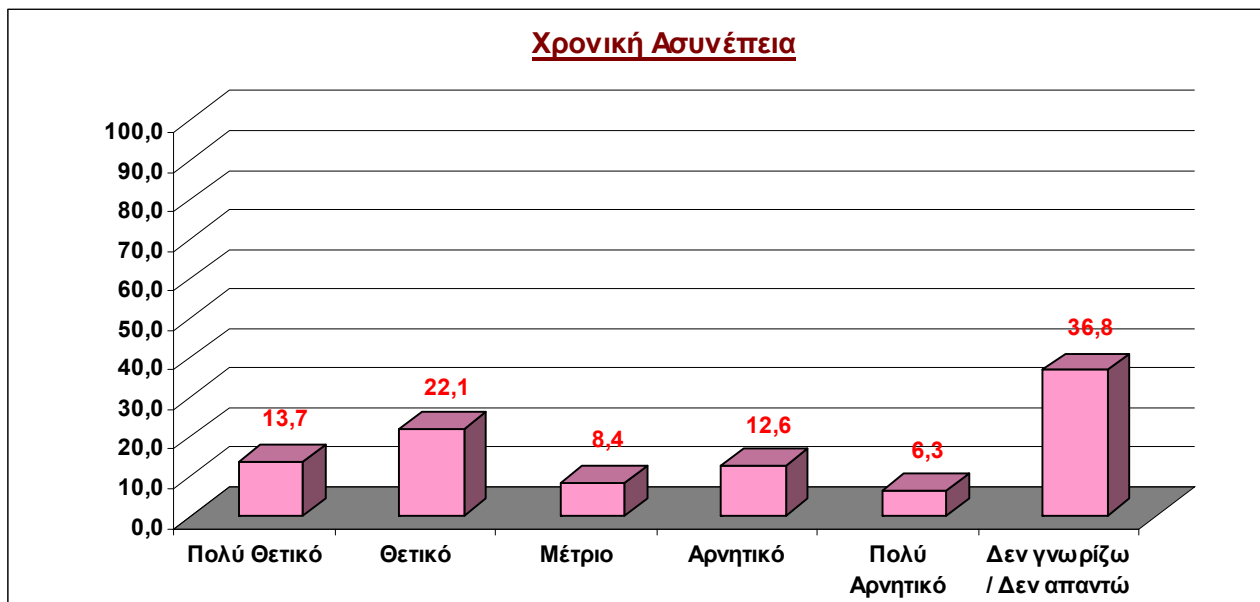


#### 3Α : Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)

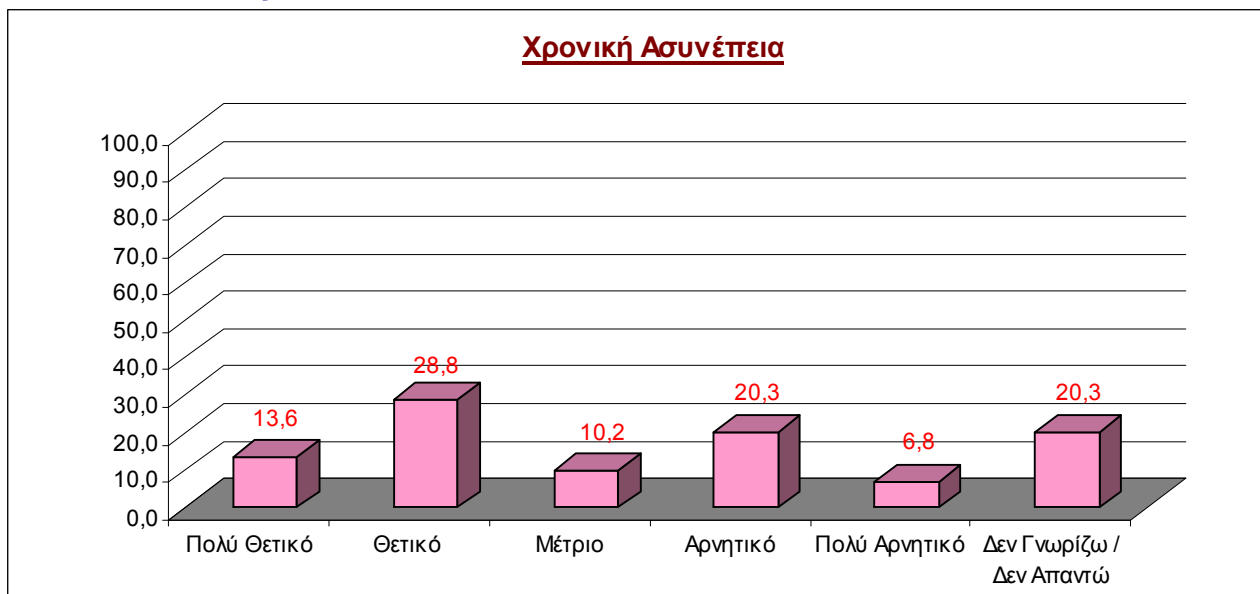


**Γενικά Σχόλια :** Οι ερωτηθέντες του δείγματος θεωρούν στο μεγαλύτερο τους ποσοστό ότι οι Σύμβουλοι έχουν Γνώση του Αντικειμένου συνεργασία τους.

**3B : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)**



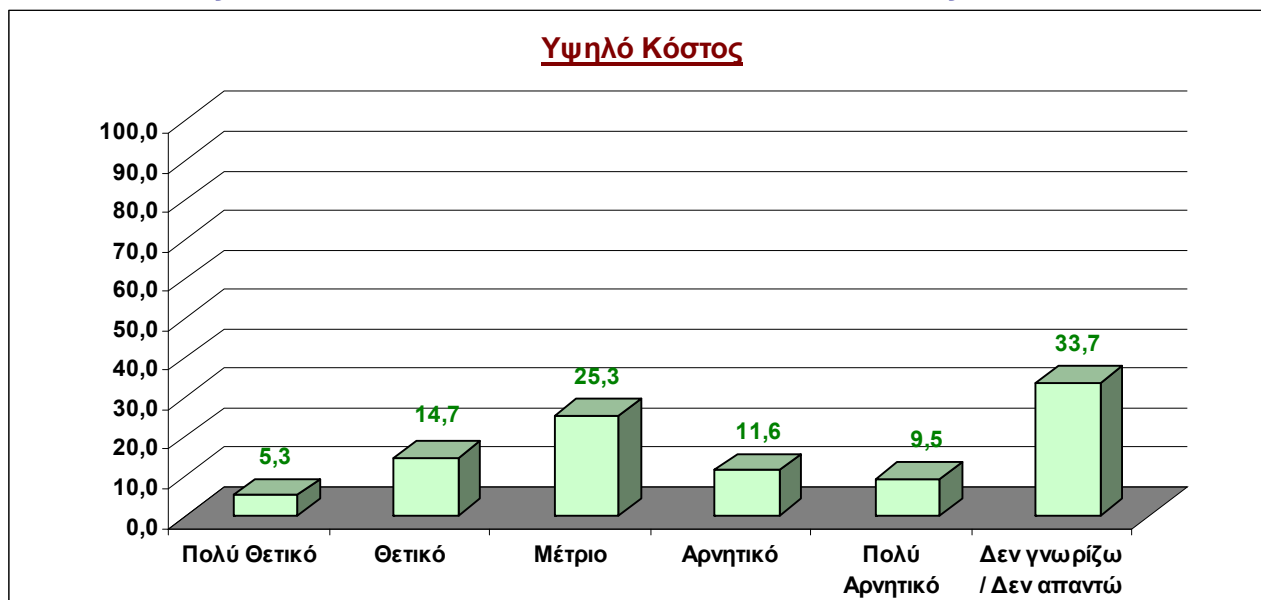
**3B : Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)**



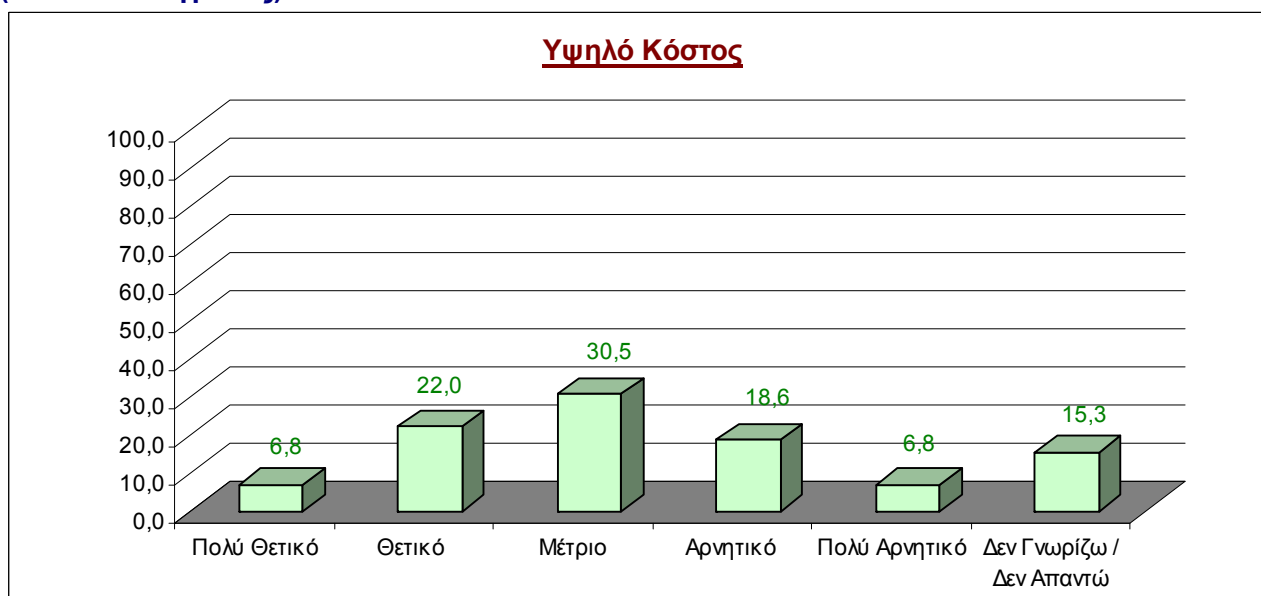
**Γενικά Σχόλια :** Οι ερωτηθέντες του δείγματος θεωρούν στο μεγαλύτερό τους ποσοστό ότι οι Σύμβουλοι είναι Συνεπείς στους χρόνους ολοκλήρωσης της συνεργασίας τους.



### 3Γ : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)

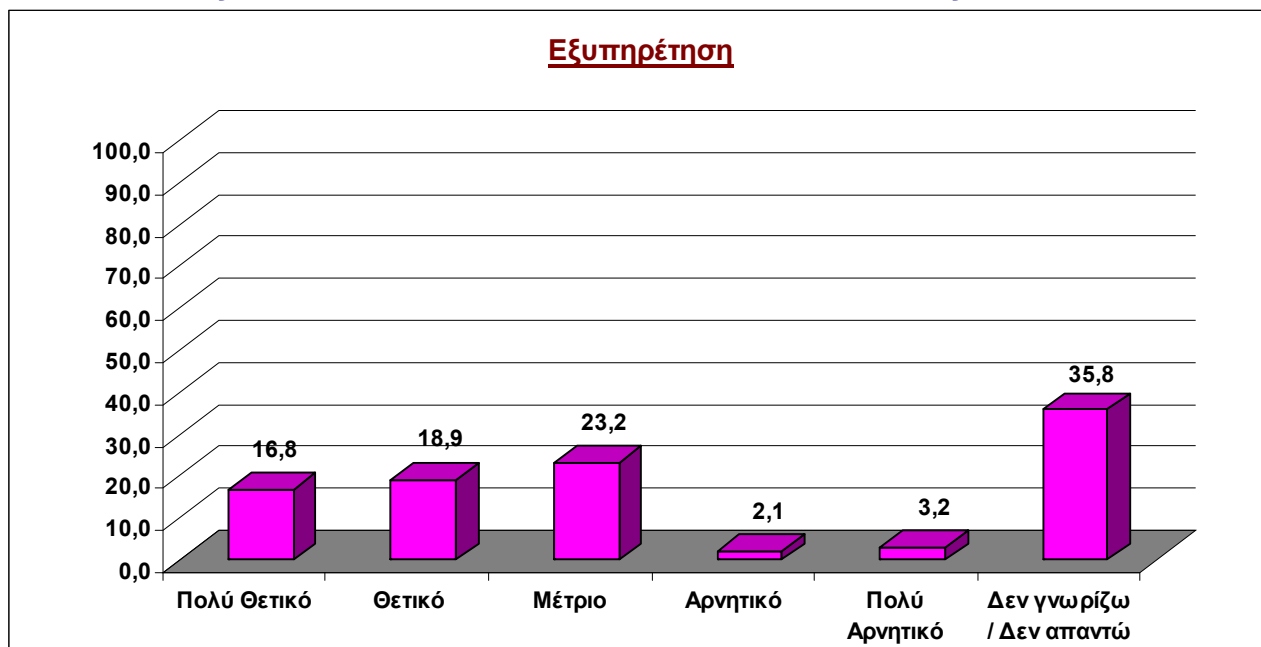


### 3Γ : Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)

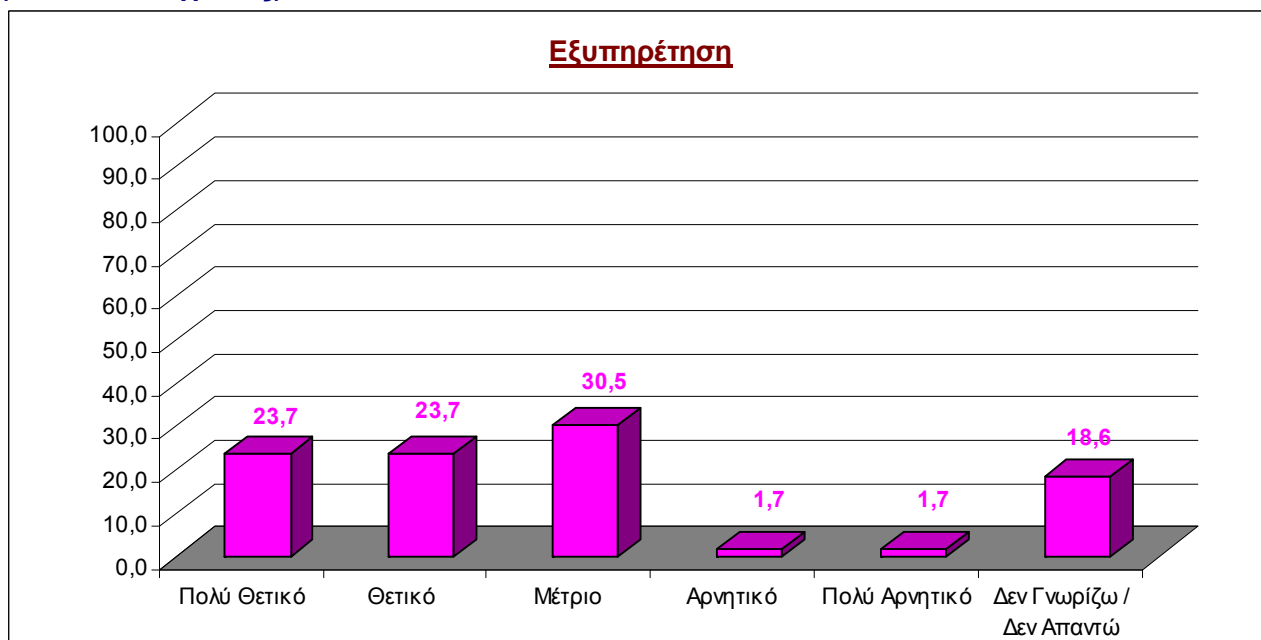


**Γενικά Σχόλια :** Το Κόστος συνεργασίας θεωρείται από το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος ως ικανοποιητικό.

### 3Δ : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)



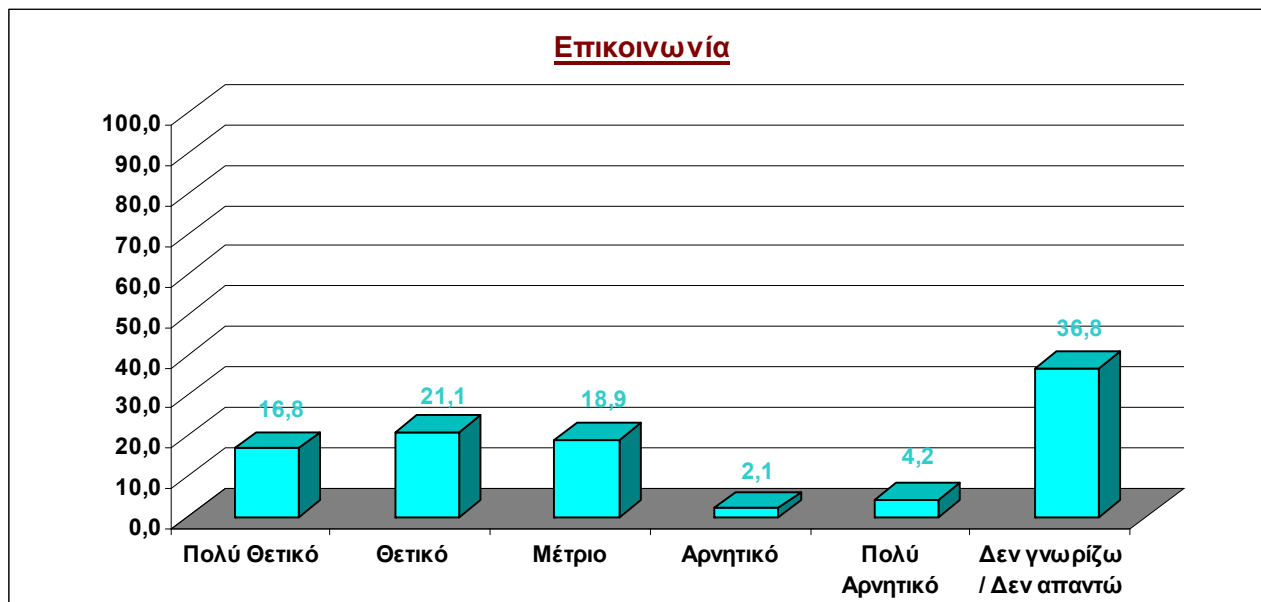
### 3Δ : Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)



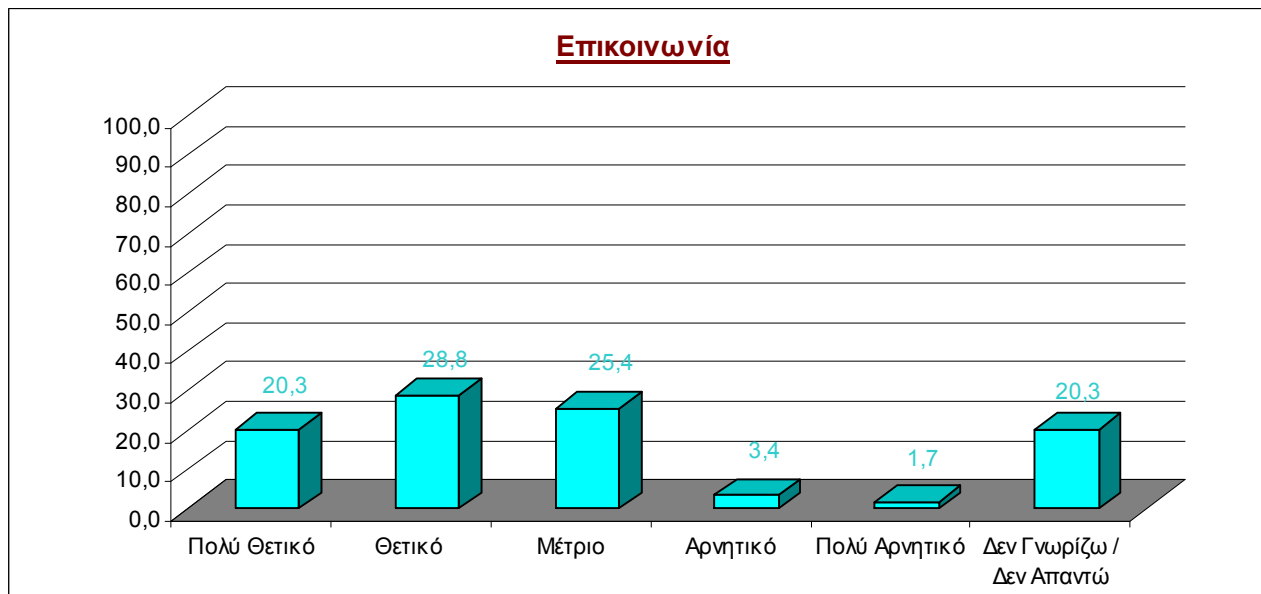
**Γενικά Σχόλια :** Στην πλειοψηφία του το δείγμα της έρευνας δηλώνει ικανοποιημένο από την Εξυπηρέτηση που παρέχουν οι Σύμβουλοι Επιχειρήσεων.



### 3E : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)



### 3E : Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)

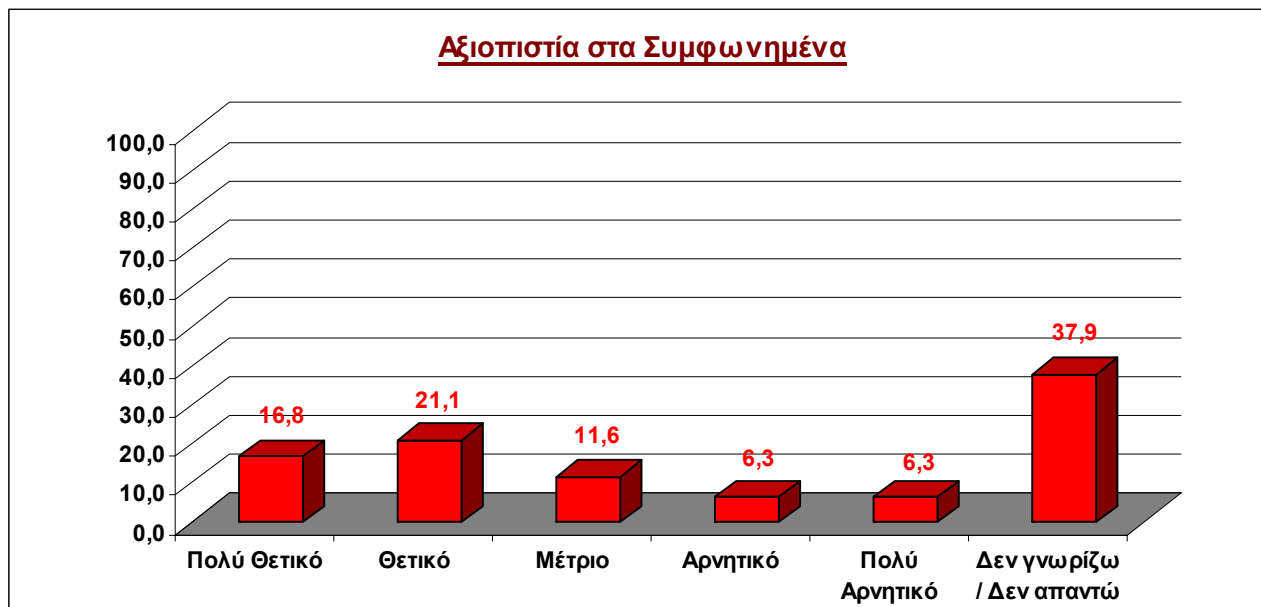


**Γενικά Σχόλια :** Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων του δείγματος είναι ικανοποιημένοι από την Επικοινωνία τους με τον Σύμβουλο με τον οποίο έχουν συνεργασία.

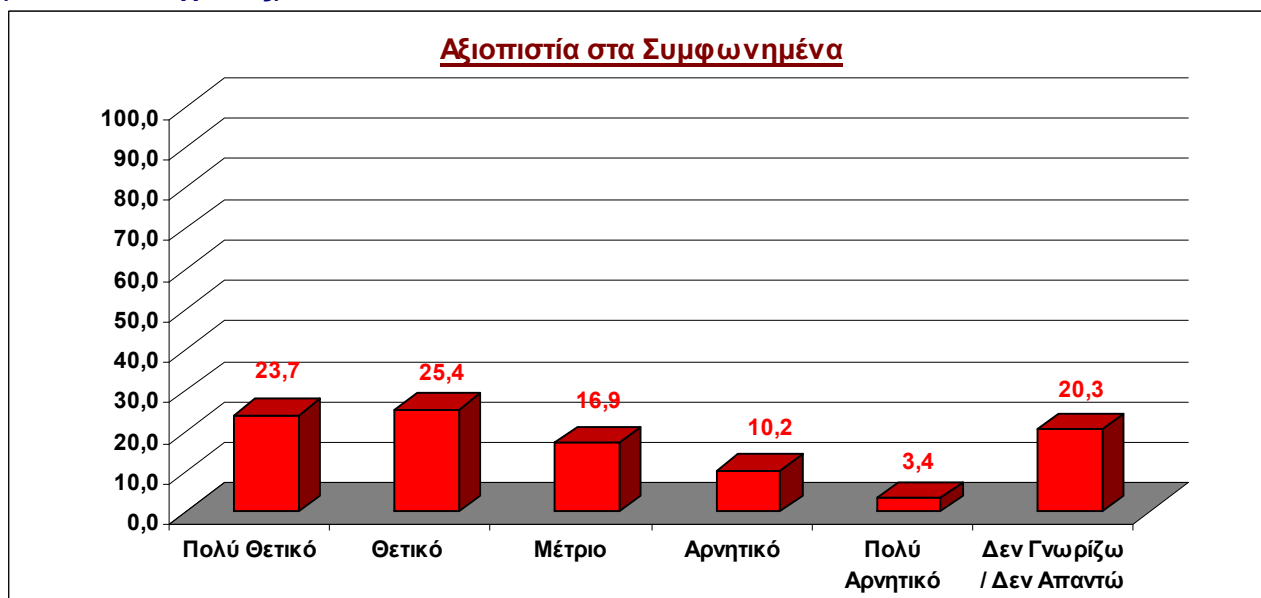




### 3ΣΤ : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)

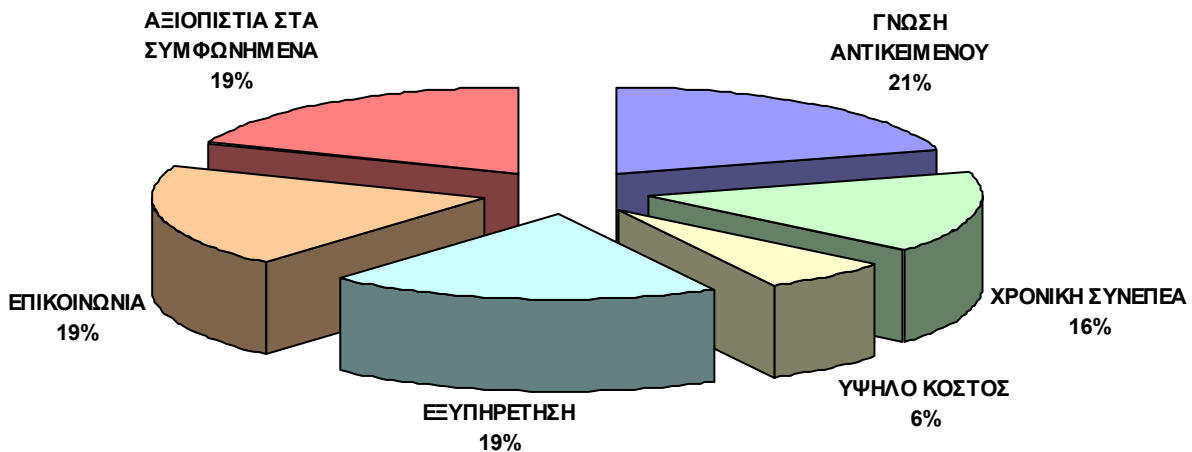


### 3ΣΤ : Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)

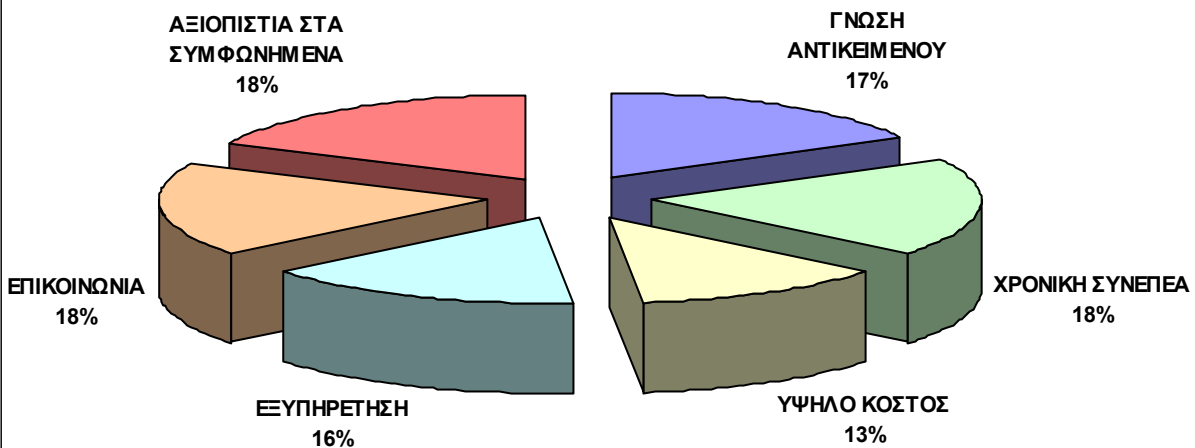


**Γενικά Σχόλια :** Υπάρχει Αξιοπιστία στα Συμφωνημένα της συνεργασίας ανάμεσα στον Πελάτη και το Σύμβουλο, αναφέρει το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος.

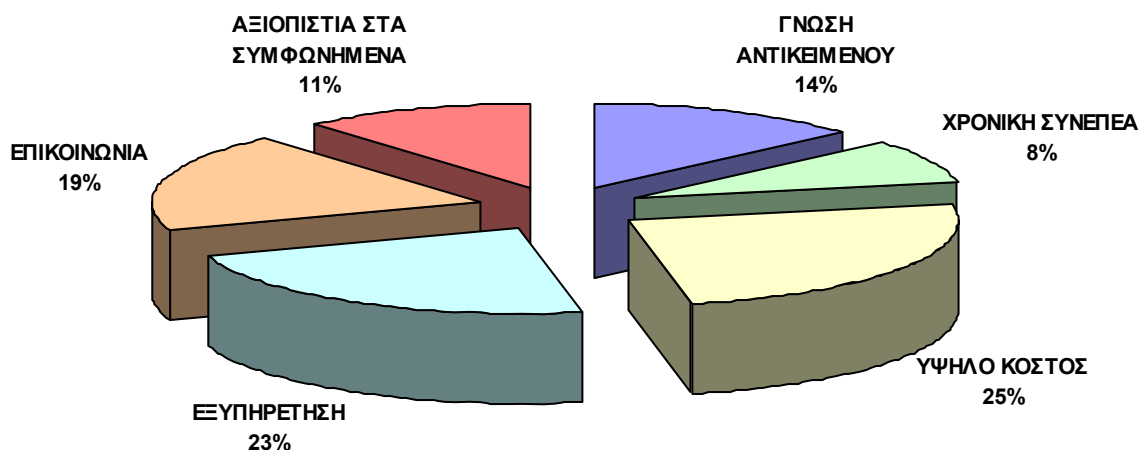
### Αξιολόγηση Παραγόντων Συνεργασίας ως "Πολύ Θετικό"



### Αξιολόγηση Παραγόντων Συνεργασίας ως "Θετικό"



### Αξιολόγηση Παραγόντων Συνεργασίας ως "Μέτριο"



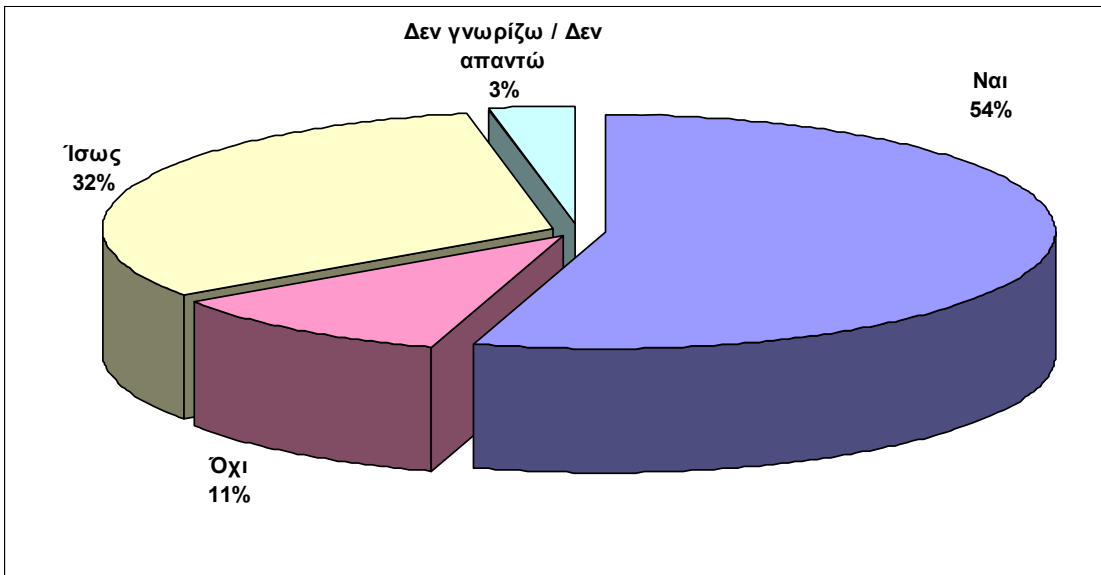
**Σχόλια** : Στα ανωτέρω γραφήματα καταγράφεται η άποψη των ερωτηθέντων του δείγματος για τον βαθμό ικανοποίησής τους σε συγκεκριμένους παράγοντες κατά την συνεργασία τους με Σύμβουλο Επιχειρήσεων.



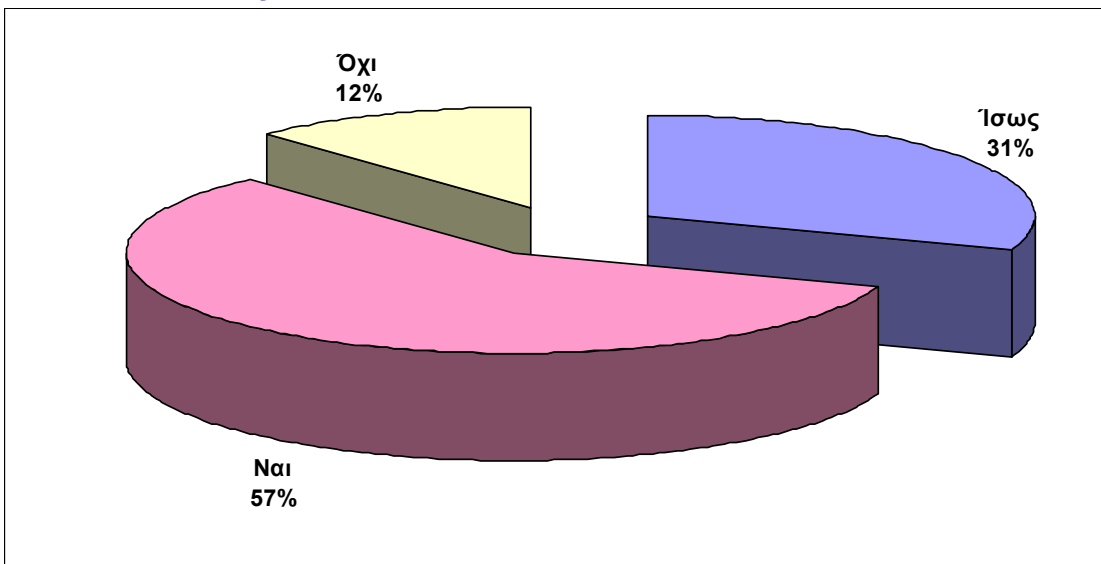
### Ερώτηση 4<sup>η</sup> :

Εκτιμάτε ότι ένας Επιχειρηματικός Σύμβουλος – Εταιρία Συμβούλων θα μπορούσε να βοηθήσει στην βελτίωση της επιχείρησή σας ;

#### 3Ε : Απαντήσεις στο Σύνολο των Ερωτηθέντων (100% του Δείγματος)



#### Αναγωγή στο (%) του δείγματος που συνεργάστηκε με Σύμβουλο Επιχειρήσεων (63% του Δείγματος)



**Γενικά Σχόλια :** Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος της έρευνας θεωρεί ότι η συνεργασία με Σύμβουλο Επιχειρήσεων βοηθάει στη βελτίωση και ανάπτυξη της επιχείρησής.